

CIVILSAMFUNDETS ROLLE I KRIMINALITETSBEKÆMPELSEN set fra et politikredsperspektiv

marts 2015

af Poul Erik Pedersen
Udviklingschef
Nordsjællands politi



CIVILSAMFUNDETS ROLLE I KRIMINALITETSBEKÆMPELSEN
set fra et politikredsperspektiv

Agenda

- Den brændende platform
- Tryk politi SMS og Sociale medier
- Partnerskaber med.....alle
- Hvorfor går vi det – erfaringer fra andre lande
- Hvor er vi på vej hen.....



Direktør Morten Hyllegaard Mandag morgen

Mandagmorgen

Det evige hvorfor ...

- Behovet er *ikke* en folkeskole, men at forberede børn på at være aktivt deltagende i samfundet
- Behovet er *ikke* hjemmehjælp, men bistand til at leve det bedst mulige liv
- Behovet er *ikke* en kommune, men et forpligtende lokalt fællesskab, hvor man kan træffe demokratiske beslutninger
- Behovet er *ikke* et politi, men et trygt, sikkert og retfærdigt lokal-samfund.

Mandagmorgen

Den brændende platform: systemisk velfærdskrise

Økonomisk nedtur

- Offentlige underskud i hvert fald indtil 2050
- Næstlaveste produktivitet blandt OECD-landene i de sidste 10 år
- Næstlaveste vækst blandt OECD-landene frem til 2025

Reformpres udfordrer status quo

- Dagpengereform
- Folkeskolereform
- Fleksjobreform
- SU-reform
- Tilidsreform ?

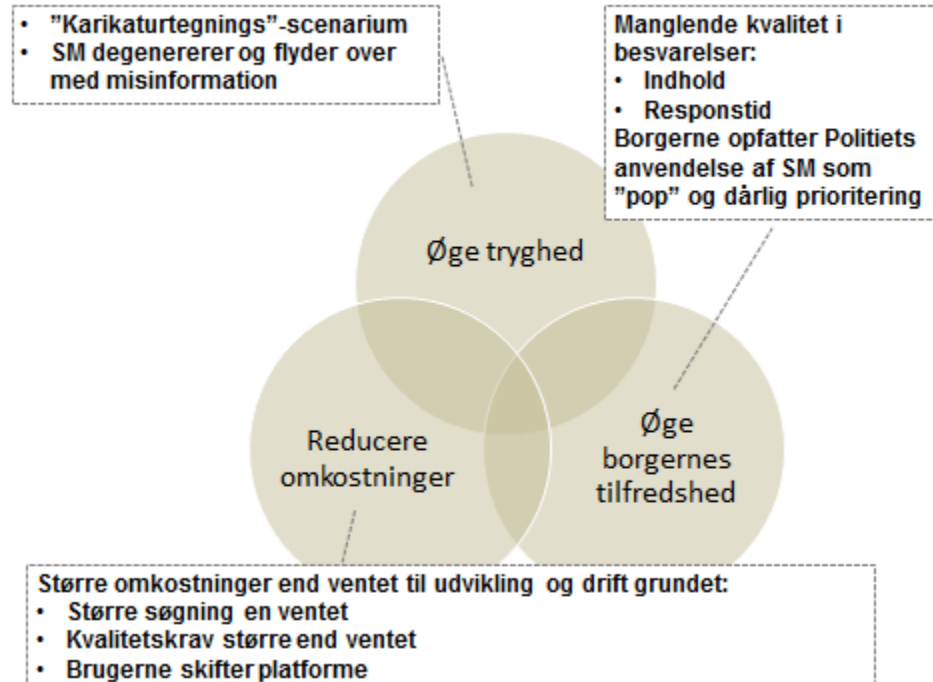
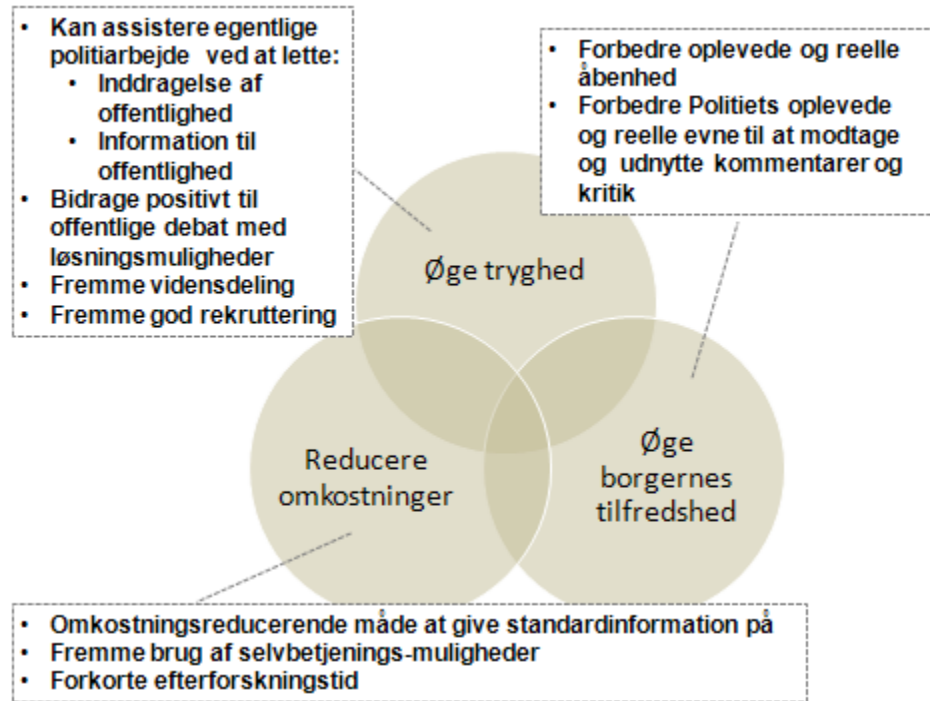
"Den grå tsunami"

- 8 ud af 10 ind
- 45% af de offentlige ledere forlader arbejdsmarkedet inden for de næste 8-10 år
- Andelen af ældre over 65 stiger fra 900.000 i dag til 1,5 mio. i 2040

Velfærdskløft:

- 65% (2010-89) af velfærdslederne oplever en stigende kløft mellem borgernes forventninger og den velfærd, som velfærdslederne ser sig i stand til at levere

Forstudie businesscasee sociale medier^[1] – SMS)

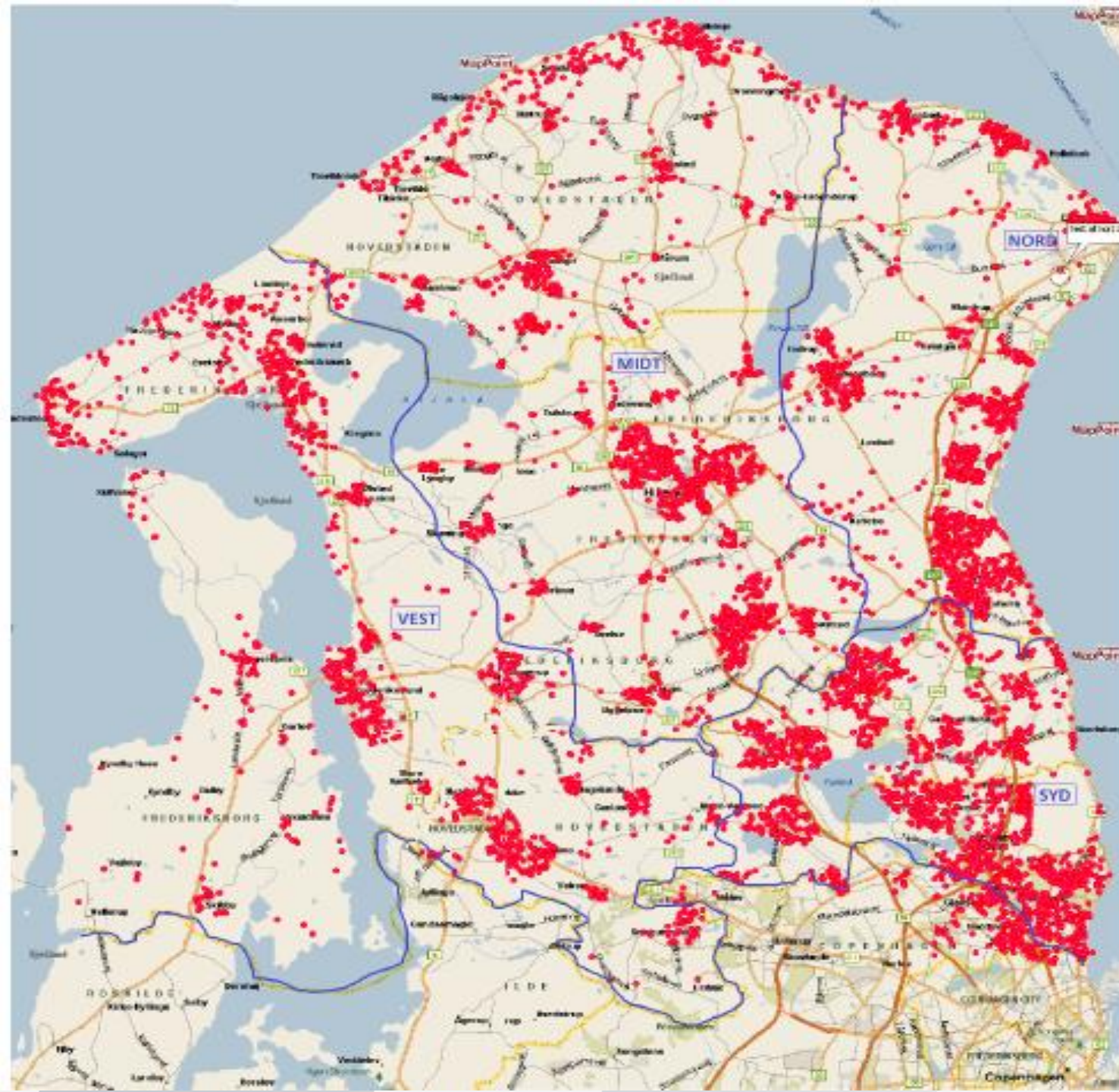


^[1] Forstudie om fordele og ulemper ved politiets eventuelle brug af sociale medier

SMS TRYK POLITI?

- fordi 1 mio. øjne ser mere end 1600 og derigennem
- Øge borgernes opmærksomhed
- Øge borgernes ansvarlig – hvad kan jeg selv gøre
- Lette adgangen til at give politiet relevante oplysninger i en politisag
- Stresse gerningsmændene





oversigten over
tilmeldte borgere i
Nordsjælland - CA.
34000 tilmeldte

Generel profil

- Ansvarsbevidste
- Bidrage til samfundet
- Hvad er der i det for mig

Første evaluering Tryk politi efter 6 mdr.

Awareness anvendelsen

Partnerskab med borgerne

Aktiv involvering af borgerne

Skabe tillid – genvinding af land i forhold til tillid for politiet

Være med til at vise innovation i det offentlige - politiet skal kunne matche resten af samfundet

Usynlig tryghed

Positiv omtale af politiet

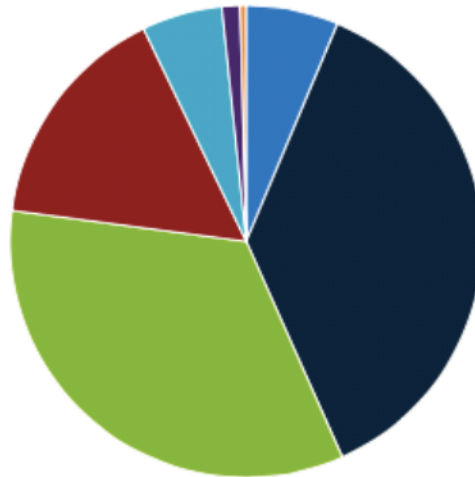
Fornyelse/nytænkning



Hvad siger borgerne om tryk politi og de sociale medier

Anden evaluering Tryk politi og de sociale medier

Årsag til at jeg har tilmeldt mig Tryk Politi



Jeg føler mig mere tryk, når jeg er tilmeldt (6.32%) Jeg ønsker at hjælpe politiet (37.01%)
Jeg ønsker at hjælpe i mit lokalsamfund (33.76%)
Jeg vil gerne holde mig orienteret om, hvad der sker i politikredsen (15.75%)
Jeg har en generel interesse for Tryk Politi/politiet (5.5%) Jeg ville se, hvad det var (1.23%) Andet (0.41%)



NORDSJÆLLANDS **POLITI**

De sociale medier – Facebook og Twitter

The screenshot shows the Facebook profile of Nordsjællands Politi. The cover photo features a police car dashboard with a 'SERVICE 114' and 'ALARM 112' overlay. The profile picture is the Nordsjællands Politi logo. The page has 28,880 likes and 12 notifications. A post from Nordsjællands Politi is visible, mentioning a stolen car and a suspect.

Service 114
Det direkte nummer til politiet i hele landet

Alarm 112
Det direkte nummer ved

NORDSJÆLLANDS POLITI
Offentlig Organisation

28.880 Synes godt om

Veronica Messina Jensen, Anne Mette Skautrup og 50 andre venner synes godt om dette eller har været her.

Promover din side for at oprette forbindelse til flere af de personer, der betyder noget for dig.

Status **Billede/video** **Tilbud, begivenhed +**

Hvad har du lavet?

Nordsjællands Politi
Slået op af PmPoster (?) · 3 timer ·

Nordsjællands Politi advarer om tricktyve/lommetyve i Værløse. 3 mænd, 160-165 cm, let kraftige, talte gebrokkent engelsk (muligvis rumænere) kontaktede en borger i Værløse. De fremviste et kort og spurgte om vej. De gik straks efter fra stedet, og borgeren opdagede at have mistet sin pung. Borgeren råbte de 3 an, - der kastede pungen fra sig og undløb. Fra pungen var stjålet borgerens

ca. 29000 likes

Største virale udbredning

800000 inden 4 timer

Ny undersøgelse fra politiet: Her er danskerne mest trygge

Rigspolitiet har for første gang målt danskernes tryghed og har spurgt 20.000 danskere om, hvor trygge de føler sig.

Sociale medier og befolkningens tillid til politiet

Brugt rigtigt er de sociale medier med til at styrke befolkningens tillid til politiet, og dermed påvirke den måde, som borgerne møder politiet på. Borgerne har en forventning om, at vi er tilstede, og vi kan af flere undersøgelser se, at borgernes tillid til politiet styrkes på grund af vores indsats på de sociale medier.

I en tid, hvor befolkningen efterlyser et mere synligt politi er sociale medier en af måderne, vi kan opbygge relationer til lokalsamfund og vise, at vi er tilstede, åbne og imødekomne.

Brugerundersøgelse: Blandt facebookbrugere er tilliden til politiet især øget blandt de 18-29 årige, og blandt twitterbrugere er det især blandt de 13-17 årige.

De sociale medier



Sociale medier giver os mulighed for at

- / Have en direkte kommunikationskanal – også til det yngre aldersgrupper.
- / Komme i dialog med borgerne.
- / Få borgernes hjælp til at opklare sager (crowd-sourcing)
- / Komme med direkte anvisninger til borgerne under en krise
- / Informere om nye regler
- / Forbedre vores omdømme ved at vise nærvær, åbenhed og tilstedeværelse

Best Practice in Police Social Media Adaptation

NORDSJÆLLANDS **POLITI**

Hvordan ser det ud på europæisk plan -
Cepol social medier - Finland 2013



A Source of Criminal Information



Having a Voice in Social Media



Push Information



Leverage the Wisdom of the Crowd



Interact with the Public



Community Policing



Show the Human Side of Policing



Handle Heavy Server Load



Efficient Policing

Best Practice in Police Social Media Adaptation

Dansk politi vinder bedst på nettet 2013

Samlet for alle medier i dag ca. 500.000 aktive



www.politi.dk - Dansk politi vinder i Bedst på Nettet

www.politi.dk - 448 x 290 - Søg efter billede

... Københavns Vestegns Politi, Midt- og Vestsjællands Politi, Bornholms Politi, Nordjyllands Politi, Østjyllands Politi og Sydøstjyllands Politi alle er på ...

Besøg siden

Se billedet

Lignende billeder:



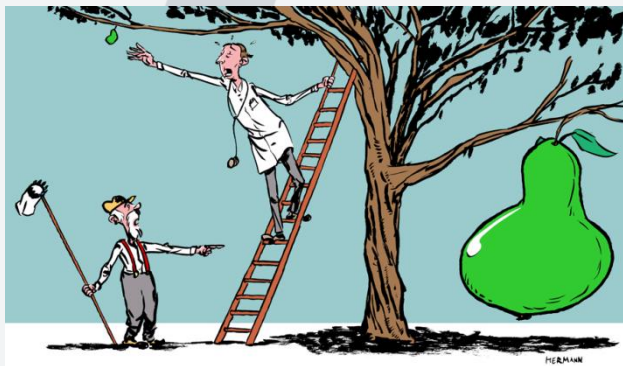
NORDSJÆLLANDS **POLITI**

Partnerskaber – borgere, CSR off og private org.

Berlingske - Nyheder og artikler opdateret hele dagen

Partnerskab 13 kommuner, Telenord, med Taxa Nord osv





NORDSJÆLLANDS **POLITI** Partnerskaber = bedre samfundsøkonomi

Tværgående fællesskaber = bedre ressourceranvendelse

Medvirker til mindre kriminalitet og skaber derved tryghed

Accept i befolkning - sammenhængskraft



NORDSJÆLLANDS **POLITI**

Erfaringer England 2013 – kriminalitet faldende ligesom i Danmark

Herefordshire
Community Safety Partnership

Strategic Assessment
Refresh
August 2012

All crime down 14% - 8855 fewer crimes

Dwelling Burglary down 8.7% - 284 fewer crimes

Vehicle Crime down 20.4% - 1339 fewer crimes

Personal Robbery - down 21.4% - 110 fewer crimes

Violent Crime – down by 9.5% - 1138 fewer crimes

Detection rate 38.7% - 2.8% more crime detected this year

ASB down by – 28.2% - 13,437 fewer incidents

Opsamling af erfaringer England

Der er ressourcer at hente - Partnerskabet er skabt på baggrund af en fælles cost-benefit betragtning.

- Samarbejde på tværs
- Samarbejdet er sat i system
- På tværs beskæftiger sig med de samme 2 % af befolkningen.

Eks. Vold i Watford



Skal sygeplejersken nu også være politi?

Skal vi alle sammen og lege politi?

Nej



Hvor er vi nu

NORDSJÆLLANDS **POLITI**

Co-creation 14 - 15

Lokal- og kredsraad medvirker til at sætte politikredsens mål

Tværgående projekt med 2 kommuner om at se nye veje til at bekæmpe kriminalitet alla England.

Udfordringer

Fagligheder – Datatilgang – Ressourcer - Drift



Hvor er vi på vej hen?

- Styrket tilstedeværelse på de sociale medier
- Styrket kommunikationsberedskab
- Relationsdannelse
- Åbenhed
- Fællesskab og co-creation
- Borgerpaneler
- Advisory boards
- Styrkelse af TRYK-Politi





Hvor er i på vej hen politidirektør?

Næsten - Uanset, hvor du som borger går hen vil vi følge efter.....

Finn Borch Andersen

" Vi skal inddrage borgerne i det forebyggende og tryghedsskabende arbejde "

Finn Borch Andersen, Politidirektør

Næstkræften i forhold til borgerne skal ligeledes styrkes gennem forsøg med borgerpaneler, hvor politiets indsats og prioriteringer såvel

SERVICE OG ÅBENHED

- Dialog og åbenhed
- Borgerpaneler
- Styrket kommunikation og tilstedeværelse på sociale medier



PARTNERSKABER

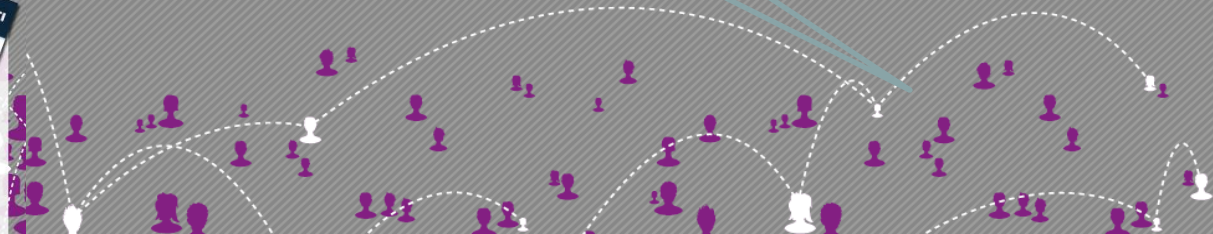
- Kampagner
- Forventningsafstemning
- Udbygning af TRYK-politi



SERVICE OG ÅBENHED

facebook.

twitter



CIVILSAMFUNDETS ROLLE I KRIMINALITETSBEKÆMPELSEN
set fra et politikredsperspektiv

Agenda

- Den brændende platform
- Tryk politi SMS og medier
- Partnerskaballe
- Hvorfor går vi det – erfaringer fra andre lande
- Hvor er vi på vej hen.....

Resultat +

